**Consultation n°25-856-130**

**PRESTATIONS D'HEBERGEMENT EN RESIDENCES HOTELIERES POUR LA CITE INTERNATIONALE DE LA LANGUE FRANCAISE – CHATEAU DE VILLERS-COTTERETS**

**Cadre de réponse**

Le cadre de réponse doit impérativement être complété par le candidat, sous peine de voir son offre déclarée irrégulière

1. **Fiche d’identification de la société**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM de la société |  |
| ADRESSE de la société |  |
| Forme juridique (SA, SARL) |  |
| N° SIRET |  |
| Activité principale de la société |  |
| Date de création de la société |  |
| Nombre d'employés de la société |  |
| Nom et téléphone du contact commercial |  |
| Nom et adresse de la résidence 1 |  |
| Nom et adresse de la résidence 2 (le cas échéant) |  |

**B. Évaluation de la qualité des prestations proposées**

Les réponses formulées ci-dessous doivent être le plus détaillées possibles afin de mieux évaluer l'offre du candidat.

| **CARACTÉRISTIQUES DES PRESTATIONS DÉLIVRÉES** | |
| --- | --- |
| **I. VALEUR TECHNIQUE : 50 POINTS** | |
| 1. **TYPE D’HEBERGEMENT ET CONDITIONS D’ACCES : 15 POINTS** | |
| Type d’hébergement  (4 points) | Chambre 1 à 2 personnes. Préciser le nombre :  Chambre familiale de plus de 2 personnes. Préciser le nombre :  Autre type d’hébergement. Préciser :  Espace convivialité équipé de canapé, fauteuils, table basse. Préciser :  Espace extérieur équipé de tables et de chaises. Préciser : |
| Accessibilité pour personne à mobilité réduite (PMR)  (1 point) | Nombre de chambres par résidence pouvant accueillir des PMR :  Équipements spécifiques PMR à préciser : |
| Agrément de la résidence hôtelière ?  (2 points) | …. étoiles |
| Sanitaires  (2 points) | Sanitaire (WC + salle d'eau) individuels. Préciser le nombre :  Sanitaire (WC + salle d’eau) partagés. Préciser le nombre de sanitaire et le nombre de chambre les partageant : |
| Temps du trajet à pied de la résidence à la la Cité internationale de la langue française (obligatoirement inférieur à 20 mn)  (2 points) | 5 min  entre 5 à 10 min  entre 10 à 15 min  entre 15 à 20 min |
| Temps du trajet à pied de la résidence à la la gare SNCF de Villers-Cotterêts (obligatoirement inférieur à 20 mn)  (2 points) | 5 min  entre 5 à 10 min  entre 10 à 15 min  entre 15 à 20 min |
| Temps du trajet à pied de la résidence aux commerces de proximité (boulangerie, supermarché, etc.) (obligatoirement inférieur à 20 mn)  (2 points) | 5 min  entre 5 à 10 min  entre 10 à 15 min  entre 15 à 20 min |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **EQUIPEMENT ET VOLUME : 10 POINTS** | |
| Equipement des chambres  (5 points) | Préciser les équipements fournis dans les chambres, préciser le type de literie, et préciser étage et vue (cour/rue). |
| Capacité d'accueil de l'établissement (nombre de nuitées)  (5 points) | Indiquer le nombre de nuitées que vous êtes en capacité de fournir annuellement. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **QUALITE DES SERVICES ET PRESTATIONS PROPOSEES : 10 POINTS** | | |
| Conditions d'accueil  (4 points) | Décrire les conditions d’accueil et d’arrivée des résidents (ex : accueil physique, horaires de l’accueil, gestion des arrivées tardives, gestion des arrivées le week-end et les jours fériés, remise de clés ou de badges individuels, etc.) : | |
| Prestations de ménage  (4 points) | Décrire les prestations ménages proposées (chambres, espaces communs, blanchisserie) : | |
| Services de petit déjeuner  (1 point) | Préciser le type de petit-déjeuner proposé :  *(préciser le menu type et les options liées à des régimes alimentaires particuliers)* | |
| Autres prestations  (0,5 point) | Blanchisserie  Laverie  Service ménage supplémentaire  Autres (à préciser) | |
| Parking et/ou garage  (0,5 point) | OUI  NON  Nombre de place :  Faut-il réserver à l’avance ? : | |
| À quelle heure les départs de la chambre doivent-ils être faits ? Cette heure est-elle adaptable ?  (à titre informatif) |  | |
| Les petits animaux sont-ils acceptés ?  (à titre informatif) | OUI  NON | |
| Autres services de restauration  (à titre informatif) | Snack | Prix unitaire : |
| Plateau repas | Prix unitaire : |
| Autre | Prix unitaire : |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **FLEXIBILITE DES POSES D’OPTIONS, RESERVATIONS ET ANNULATIONS : 15 POINTS** | |
| Conditions de pose d’option  (5 points) | Combien de temps sont conservées les options ?  Jusqu’à combien de temps est-il possible d’annuler une option gratuitement ?  Si une indemnité est demandée, comment est-elle calculée, et à partir de quel délai s'applique-t-elle ? |
| Conditions de réservations  (5 points) | Jusqu'à combien de temps est-il possible d’effectuer une réservation ? Préciser le délai : |
| Conditions d'annulation  (5 points) | Jusqu'à combien de temps est-il possible d'annuler une réservation gratuitement ?  Si une indemnité est demandée, comment est-elle calculée, et à partir de quel délai s'applique-t-elle ? |

|  |
| --- |
| **II. PRESTATION PRIX : 40 POINTS** |
| A renseigner dans le BPU et le DQE. |

|  |  |
| --- | --- |
| **III. DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE : 10 POINTS** | |
| Consommation d'eau et d'énergie  (4 points) | Entretien régulier des installations et équipements  Équipement en appareils économe en énergie (machines à laver, éclairage, etc.)  Énergies renouvelables non polluantes utilisées Préciser lesquelles :  Opération de sensibilisation à la clientèle  Préciser lesquelles : |
| Nettoyage des locaux et du matériel  (3 points) | Qualités environnementales des produits utilisés à préciser : |
| Traitement des déchets  (3 points) | Tri sélectif dans les hébergements  Tris sélectif dans la résidence  Utilisation et/ou mise à disposition de produits recyclables et/ou biodégradable.  Préciser :  Mise à disposition de produits et denrées sans suremballages  Préciser : |

|  |
| --- |
| **TOUT AUTRE RENSEIGNEMENT PERMETTANT D'APPRÉCIER L'OFFRE DU CANDIDAT** |
|  |